

## SPIS TREŚCI

<b>Od Redakcji</b>	7
<b>ARTYKUŁY</b>	9
<b>Marek Bąkowski</b> CERTYFIKACJA SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA	11
<b>Wojciech Bąkowski</b> WYMAGANIA STAWIANE WSPÓŁCZESNYM PRZEDSIĘBIORSTWOM KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ	17
<b>Andrzej Cieślak</b> RÓŻNE DROGI- WSPÓLNY CEL	27
<b>Jan Dmochowski</b> SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY W OPARCIU O NORMĘ PN-N-18001	45
<b>Andrzej Domanowski</b> UDZIAŁ PAŃSTWOWEJ INSPEKCJI PRACY W TWORZENIU, PROMOCJI I WDRAŻANIU SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY	57
<b>Tadeusz Gancarz, Edward Krupiński, Henryk Łabno</b> KOMPUTEROWE WSPOMAGANIE ZARZĄDZANIA W PRZEDSIĘBIORSTWIE KOMUNIKACYJNYM – POTRZEBY, UWARUNKOWANIA, DOŚWIADCZENIA	81
<b>Hanna Golaś</b> SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO WG ISO 14001	93
<b>Hanna Golaś, Małgorzata Jasiulewicz</b> NORMA PN-EN ISO 9001:2001 „SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ. WYMAGANIA”	109
<b>Hanna Golaś, Wiesław Starowicz</b> ROLA, ZNACZENIE I ZAKRES ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ	129
<b>Elżbieta Karwacka</b> PROCES WDRAŻANIA, CERTYFIKACJI ORAZ FUNKCJONOWANIA SYSTEMU JAKOŚCI OPARTEGO NA NORMIE ISO 9001 W ZAKŁADZIE OBSŁUGI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W BIAŁYMSTOKU	147
<b>Wojciech Kordys</b> KORZYŚCI Z WDROŻENIA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA W PRZEDSIĘBIORSTWIE KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ NA PRZYKŁADZIE MPK W GNIEŹNIE	161
<b>Elżbieta Lesińska</b> METODYKA PRAC PRZYGOTOWAWCZYCH I WDROŻENIOWYCH ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA W PRZEDSIĘBIORSTWIE KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ	181
<b>Waldemar Prussak</b> OSIEM ZASAD ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	189
<b>Waldemar Prussak</b> ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘWZIĘCIEM OPRACOWANIA I WDROŻENIA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	207
<b>Wiesław Starowicz</b> MODELOWE PODEJŚCIE DO POPRAWY JAKOŚCI USŁUG PRZEWOZOWYCH W MIEJSKIM TRANSPORCIE ZBIOROWYM	221
<b>Wiesław Starowicz, Katarzyna Gretkowska, Wojciech Kordys</b> PREFERENCJE I SATYSFAKCJA PASAŻERÓW Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ MPK W GNIEŹNIE	239
<b>Bogdan Żelazo, Krzysztof Gądek</b> SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W MIEJSKIM PRZEDSIĘBIORSTWIE KOMUNIKACYJNYM S.A. W KRAKOWIE – ZAMIERZENIA I DOTYCHCZASOWE OSIĄGNIĘCIA	261
<b>INFORMACJE FIRM, PRZEDSIĘBIORSTW I ORGANIZACJI</b>	269