

SPIS TREŚCI

ARTYKUŁY	7
Marek Bauer Czas jazdy jako kryterium oceny jakości komunikacji miejskiej	9
Wojciech Bąkowski Mechanizmy uruchamiające potrzebę jakości w pasażerskim transporcie zbiorowym naszego kraju	29
Zofia Bryniarska Punktualność kursowania pojazdów komunikacji zbiorowej w Krakowie	39
Zofia Bryniarska, Wiesław Starowicz Badanie jakości usługi transportowej w Krakowie	59
Aleksandra Ciastoń, Sabina Puławska Badanie skrajnych ocen jako metoda wspomagająca badania jakości transportu zbiorowego	83
Andrzej Chyba Jakość funkcjonowania komunikacji miejskiej w Zakopanem	101
Piotr Dera Porównanie wyników badań jakościowych wśród pasażerów korzystających z usług przedsiębiorstw komunikacji samochodowej	117
Mariusz Dudek, Andrzej Rudnicki Wpływ czynnika jakości na dobór rodzaju środka przewozowego miejskiej komunikacji zbiorowej	137
Łukasz Franek Wpływ inicjatywy CiViTAS na poprawę jakości i efektywność transportu zbiorowego	155
Krzysztof Grzelec, Olgierd Wyszomirski Wpływ organizacji i zarządzania transportem miejskim na kształtowanie jakości usług	171
Katarzyna Hebel Badania preferencji pasażerów i ich ocen dotyczących jakości transportu miejskiego na przykładzie Gdyni i Sopotu	189
Maciej Helbin, Olgierd Wyszomirski Kontrola funkcjonowania transportu miejskiego jako element kształtowania jakości usług na przykładzie zarządu komunikacji miejskiej w Gdyni	207
Ryszard Janecki Kierunki zmian w ofercie przewozowej KZK GOP w latach 1997-2006	223
Andrzej Krych Dynamika i struktura oddziaływań na jakość realizacji rozkładu jazdy w transporcie publicznym Poznania	237
Radosław Mazurkiewicz Zbiorowy transport miejski we Wrocławiu w obsłudze podróży kolejowych	249
Piotr Olszewski Dostępność pieszka jako element jakości komunikacji miejskiej	265
Sławomir Pędzik, Stanisław Wodyński System zapewnienia bezpieczeństwa w zbiorowym transporcie drogowym osób na przykładzie PKS w Ostrowcu Świętokrzyskim	281
Grzegorz Sapoń Wyniki badań jakościowych wśród pasażerów korzystających z usług przedsiębiorstw komunikacji samochodowej	299
Mariusz Szalkowski, Maciej Puchała Modernizacja i odnowa środków transportu jako element zarządzania jakością w MPK Kraków S.A.	323
Józef Suda Metoda oceny efektywności systemów zarządzania ruchem pojazdów transportu publicznego	337
Jolanta Żurowska Analiza punktualności przewozów realizowanych przez przewoźników prywatnych	353
INFORMACJE FIRM, PRZEDSIĘBIORSTW I ORGANIZACJI	363